

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

**a Autorității Publice Tutelare
Consiliul Local al Orașului Voluntari
pentru
Societatea EventCulinar Vol S.A.
2024-2028**

Cuprins

Introducere	3
1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică.....	3
2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică.....	4
● Indicatori de performanță obligatorii și alți indicatori.....	6
3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice	7
4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public.....	8
5. Așteptări privind politica de dividende	8
6. Așteptări privind politica de investiții.....	8
7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice	9
8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică....	10
9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative	11
10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli	12

Introducere

Prin această scrisoare, Orasul Voluntari – Autoritate Publică Tutelară, prin Consiliul Local - dorește să clarifice așteptările sale față de activitatea și direcția strategică a întreprinderii publice EVENTCULINAR VOL S.A. Într-un context local în care cultura și gastronomia joacă un rol din ce în ce mai important în viața comunității, este esențial ca întreprinderea să își îndeplinească misiunea într-un mod eficient și orientat către rezultate.

Această scrisoare are ca scop să ofere îndrumare pentru activitățile viitoare ale întreprinderii, asigurându-se că acestea sunt aliniate cu prioritățile și nevoile orașului. Ne dorim ca EVENTCULINAR VOL S.A. să devină un exemplu de bune practici în organizarea de evenimente care să pună în valoare tradițiile locale și să contribuie la dezvoltarea economică și socială a Voluntariului.

Orasul Voluntari are așteptări clare cu privire la modul în care întreprinderea va gestiona resursele, va colabora cu partenerii și va răspunde nevoilor comunității. De asemenea, este important ca întreprinderea să adopte o abordare responsabilă și transparentă în toate activitățile sale, contribuind astfel la creșterea încrederii publicului și la consolidarea poziției sale pe piață.

Aceasta scrisoare reprezintă un ghid pentru activitatea EVENTCULINAR VOL S.A. în următorii ani, stabilind direcțiile prioritare și obiectivele pe care dorim să le atingem împreună. Orasul Voluntari își exprimă sprijinul față de echipa de conducere și încrederea că, printr-o colaborare eficientă, vom reuși să ne atingem scopurile comune.

Prezenta Scrisoare de așteptări este elaborată în temeiul prevederilor OUG nr.109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu adăugirile și modificările ulterioare și ale normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului cu nr. 639/2023.

Scrisoarea de așteptări este aprobată prin act administrativ al conducătorului autorității publice tutelare, ca parte din componenta inițială a Planului de selecție. Ulterior aprobării Scrisoarea de așteptări se publică pe paginile de internet ale autorității publice tutelare, întreprinderii publice și AMEPIP, odată cu componenta inițială a planului de selecție.

1. Sinteza strategiei guvernamentale și locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică

Strategia locală a Orașului Voluntari în domeniul cultural și gastronomic se concentrează pe promovarea patrimoniului și identității locale prin organizarea de evenimente care să reflecte valorile și tradițiile comunității. Această strategie vizează consolidarea coeziunii sociale și creșterea implicării locuitorilor în activități culturale, prin crearea unui cadru care să încurajeze participarea activă la evenimente. Pe termen mediu

și lung, obiectivele includ dezvoltarea infrastructurii culturale, sprijinirea inițiativelor locale și promovarea inovației în organizarea evenimentelor gastronomice și culturale.

Strategia guvernamentală sprijină aceste demersuri prin alocarea de resurse și prin implementarea unor politici care să încurajeze creativitatea și cooperarea între diferitele sectoare culturale. EVENTCULINAR VOL S.A. este văzută ca un pilon central în aplicarea acestei strategii, având rolul de a organiza evenimente care să aducă împreună comunitatea și să promoveze diversitatea culturală.

În cadrul acestei strategii, întreprinderea publică este așteptată să contribuie la creșterea calității vieții locuitorilor, prin crearea de oportunități de participare la evenimente relevante și accesibile. Strategia subliniază, de asemenea, importanța sustenabilității și a utilizării resurselor locale în organizarea evenimentelor, asigurându-se că acestea reflectă autenticitatea și specificul cultural al zonei. În plus, se pune accent pe crearea de parteneriate cu entități locale și regionale, pentru a îmbunătăți oferta culturală și gastronomică și pentru a asigura un impact durabil asupra comunității.

Strategia urmărește, de asemenea, integrarea noilor tehnologii în organizarea și promovarea evenimentelor, pentru a asigura o experiență de calitate și pentru a atrage o participare cât mai largă.

2. Viziunea Autorității Publice Tutelare, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică

Misiunea EVENTCULINAR VOL S.A. este de a oferi servicii de calitate într-un mediu plăcut și accesibil, punând accent pe preparatele tradiționale și pe folosirea ingredientelor locale. Viziunea autorității publice tutelare este ca acest restaurant să devină un punct de referință pentru comunitate, un loc unde locuitorii să se simtă conectați cu tradițiile lor. Un obiectiv principal al întreprinderii este să mențină standarde ridicate în prepararea și servirea mâncărilor, astfel încât fiecare client să aibă o experiență pozitivă.

Eventculinar Vol S.A. asigură mesele zilnice pentru copii din creșele, grădinițele și școlile din Voluntari, fiind un sprijin important pentru familiile din oraș. Întreprinderea publică a fost creată și pentru a răspunde nevoii de a oferi mâncare sigură și de calitate celor mici. Este important ca toți copiii să aibă acces la o alimentație echilibrată, iar Eventculinar Vol S.A. se asigură că meniurile sunt variate și adaptate vârstei. Existența acestei întreprinderi publice asigură un control riguros al calității, reducând riscurile asociate cu alimentația nesănătoasă. Eventculinar Vol S.A. contribuie astfel la dezvoltarea armonioasă a copiilor, oferind un serviciu de care comunitatea locală are nevoie. Prezența sa în oraș ajută la menținerea unui standard ridicat în alimentația copiilor, fiind un partener de încredere pentru părinți și instituții.

Se dorește ca EVENTCULINAR VOL S.A. să contribuie la crearea unei atmosfere prietenoase și primitoare, unde oamenii să se simtă în largul lor, fie că vin pentru o masă

obișnuită sau pentru a sărbători un eveniment special. Un alt obiectiv este creșterea numărului de clienți fideli, prin asigurarea unei constanțe în calitate și prin introducerea periodică de noi preparate care să reflecte sezonabilitatea și diversitatea ingredientelor locale.

De asemenea, întreprinderea publică trebuie să își optimizeze operațiunile astfel încât să fie eficientă din punct de vedere al costurilor, menținând în același timp prețuri accesibile pentru clienți. Un alt obiectiv este formarea unui personal bine pregătit și dedicat, care să contribuie la atmosfera generală a restaurantului și la satisfacția clienților. Autoritatea publică tutelară vede în acest restaurant nu doar un loc de servit masa, ci și un spațiu de socializare și întărire a legăturilor comunitare.

În acest sens, EVENTCULINAR VOL S.A. trebuie să organizeze periodic evenimente care să atragă locuitorii orașului, promovând astfel nu doar oferta gastronomică, dar și coeziunea socială. Se așteaptă ca restaurantul să devină un loc unde oamenii să revină cu plăcere, datorită atmosferei și serviciilor oferite. În plus, întreprinderea trebuie să se adapteze la nevoile și preferințele în schimbare ale comunității, păstrând un echilibru între tradiție și inovație.

Pentru întreprinderea publică EVENTCULINAR VOL S.A., avem în vedere următoarele obiective clare și realizabile:

- a) *creșterea satisfacției clienților* - un obiectiv esențial este să se asigure o experiență pozitivă pentru toți clienții, prin menținerea unui standard ridicat al preparatelor și serviciilor oferite. Acest lucru implică monitorizarea constantă a feedback-ului clienților, ajustarea meniului în funcție de preferințele acestora și formarea continuă a personalului pentru a oferi servicii excelente;
- b) *promovarea produselor locale și tradiționale* - să valorifice ingredientele și rețetele locale, integrându-le în oferta sa. Acest lucru nu doar susține economia locală, dar și contribuie la păstrarea tradițiilor culinare specifice zonei;
- c) *extinderea ofertei prin evenimente tematice* - organizarea de evenimente speciale, cum ar fi seri culinare tematice, degustări de vinuri sau ateliere de gătit, poate atrage un public divers și poate crește vizibilitatea restaurantului. Aceste evenimente pot fi planificate în jurul unor sărbători locale sau naționale, consolidând astfel legătura dintre restaurant și comunitate;
- d) *îmbunătățirea vizibilității și promovării* - pentru a atrage noi clienți și a crește notorietatea restaurantului este important să se dezvolte o strategie de marketing eficientă. Aceasta poate include prezența activă pe rețelele sociale, colaborări cu influenceri locali, participarea la evenimente comunitare și promovarea prin canale media locale;
- e) *sustenabilitate și responsabilitate socială* - un alt obiectiv este adoptarea unor practici sustenabile în gestionarea restaurantului, cum ar fi reducerea utilizării

plasticului, reciclarea deșeurilor și utilizarea ingredientelor de sezon și ecologice. De asemenea, întreprinderea poate iniția sau participa la programe de responsabilitate socială, cum ar fi donațiile de alimente către persoanele defavorizate sau sprijinirea unor inițiative locale.

● *Indicatori de performanță obligatorii și alți indicatori*

Indicatorii de performanță prevăzuți de HG 639/2023 sunt instrumente esențiale pentru evaluarea eficienței și eficacității managementului din întreprinderile publice. Aceștia sunt concepuți pentru a măsura atât rezultatele financiare, cât și impactul non-financiar al activităților întreprinderii, asigurând o imagine completă asupra performanței organizației. Prin utilizarea acestor indicatori, se urmărește responsabilizarea conducerii și alinierea obiectivelor întreprinderii cu interesul public și dezvoltarea durabilă.

În aplicarea dispozițiilor legale, pentru întreprinderea publică vor fi avuți în vedere următorii indicatori de performanță:

Indicatori financiari:

Categorie	Indicator
Politica de investiții	CapEx
	Rata cheltuielilor de capital
Finanțarea	Raportul dintre datorie /EBITDA
Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete

Indicatori nefinanciari:

Categorie	Indicator
Indicatori de mediu	Consumul de energie
	Emisiile din domeniul de aplicare 1 (Scope1)
Indicatori referitori la clienți	Scorul satisfacției clienților
Indicatori referitori la angajați	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților
	Numărul de instruirii în materie de siguranță
Indicatori legați de guvernanta corporativă	Ponderea componentelor variabile în remunerarea administratorilor executivi și a administratorilor neexecutivi
	Numărul de sedințe ale consiliului de administrație
	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor
Crearea de locuri de muncă	Număr echivalent normă întreagă de angajați
Egalitatea de gen	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin

	Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin
--	---

Indicatori specifici domeniului de activitate:

- a) *gradul de satisfacție a clienților* - acest indicator se poate măsura prin sondaje de satisfacție, recenzii online sau feedback direct, urmărind atât calitatea preparatelor, cât și a serviciilor oferite. Un scor mediu de satisfacție peste 70% ar putea fi un obiectiv realist.
- b) *vânzările medii per client* - valoarea medie a încasărilor per client, care poate indica succesul în upselling sau atractivitatea ofertei. Creșterea constantă a acestui indicator reflectă o strategie eficientă de vânzări.
- c) *rata de utilizare a produselor locale* - procentul ingredientelor locale folosite în preparatele restaurantului. Un obiectiv ar putea fi ca cel puțin 50% din ingredientele utilizate să provină de la producători locali, contribuind astfel la susținerea economiei locale.

3. Prezentarea generală și încadrarea întreprinderii publice

EVENTCULINAR VOL SA este persoană juridică română cu sediul în orasul Voluntari, Str. Bucegi, nr. 59, județ Ilfov, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Ilfov sub nr. J23/4033/2019, având Cod Unic de Înregistrare 41639118. Este organizată sub forma de societate comercială care își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației aplicabile și statutului propriu fiind o întreprindere publică. Societate pe acțiuni de tip închis, are ca acționari Orașul Voluntari, prin Consiliul local Voluntari cu o participare de 98% și Green City Voluntari SA, cu o participare de 2%.

Autoritate publică tutelară pentru EVENTCULINAR VOL SA este Orașul Voluntari, prin Consiliul Local Voluntari

Obiectul de activitate: CAEN 5621 - Activități de alimentație (catering) pentru evenimente.

Fiind încadrată în categoria comercială, Eventculinar Vol S.A. are responsabilitatea de a funcționa pe baze economice solide, generând venituri care să acopere costurile operaționale și să contribuie la dezvoltarea sa pe termen lung. În această perspectivă, întreprinderea trebuie să adopte o strategie de prețuri care să fie competitivă, dar și să asigure sustenabilitatea financiară. De asemenea, este important ca Eventculinar Vol S.A. să identifice noi oportunități de creștere a veniturilor, cum ar fi extinderea ofertei de servicii sau atragerea unor noi categorii de clienți.

Întreprinderea trebuie să își optimizeze operațiunile pentru a reduce costurile fără a compromite calitatea produselor și serviciilor oferite. În același timp, menținerea unui control strict asupra cheltuielilor și eficientizarea resurselor sunt esențiale pentru

asigurarea profitabilității. Eventculinar Vol S.A. are, de asemenea, obligația de a reinvesti o parte din profit în modernizarea echipamentelor și în îmbunătățirea serviciilor oferite.

În perspectiva comercială, întreprinderea trebuie să fie flexibilă și să se adapteze la cerințele pieței, răspunzând prompt la schimbările din mediul economic. O altă sarcină importantă este menținerea unui nivel ridicat de satisfacție a clienților, care poate contribui la fidelizarea acestora și la creșterea reputației pe termen lung. Eventculinar Vol S.A. trebuie să își monitorizeze constant performanțele financiare și să ia măsuri corective, dacă este necesar, pentru a asigura stabilitatea și creșterea sa continuă.

4. Angajamentul autorității publice tutelare în legătură cu modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public

Nu este cazul.

5. Așteptări privind politica de dividende

Acționarii se așteaptă la o performanță îmbunătățită a afacerii și la reducerea costurilor asociate. Profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează, conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001, privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, pe următoarele destinații:

- rezerve legale;
- alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți,
- constituirea surselor proprii de finanțare pentru proiectele cofinanțate din împrumuturi externe, precum și pentru constituirea surselor necesare rambursării ratelor de capital, plății dobânzilor, comisioanelor și a altor costuri aferente acestor împrumuturi externe;
- alte repartizări prevăzute de lege;

Rezultatele activității Societății sunt determinate pe baza situațiilor financiare aprobate de Adunarea Generală.

Contul de profit și pierderi care include veniturile și cheltuielile exercițiului financiar va evidenția, după înregistrarea deducerilor obligatorii, profitul sau pierderea exercițiului respectiv, profitul net urmând a se determina conform legii, după plata impozitului pe profit.

6. Așteptări privind politica de investiții

Autoritatea publică tutelară, în cazul întreprinderii publice Eventculinar Vol S.A., are următoarele așteptări în ceea ce privește investițiile:

- a) *alinierea cu obiectivele strategice* - investițiile trebuie să fie aliniate cu obiectivele strategice ale orașului Voluntari și ale întreprinderii, contribuind la

îmbunătățirea serviciilor publice și la bunăstarea comunității;

- b) *creșterea competitivității* - investițiile trebuie să contribuie la creșterea competitivității întreprinderii pe piață, prin inovare și îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite;
- c) *prioritizarea modernizării infrastructurii* - se așteaptă ca investițiile să fie direcționate către modernizarea echipamentelor și facilităților, pentru a asigura o calitate ridicată a serviciilor oferite și pentru a îmbunătăți eficiența operațională;
- d) *dezvoltarea unor noi proiecte* - autoritatea publică tutelară dorește ca Eventcullinar Vol S.A. să investească în dezvoltarea unor noi proiecte sau servicii care să răspundă nevoilor comunității și să extindă baza de clienți a întreprinderii publice;
- e) *sustenabilitatea investițiilor* - investițiile trebuie să fie planificate astfel încât să fie sustenabile pe termen lung, atât din punct de vedere financiar, cât și din perspectiva impactului asupra mediului. Se așteaptă implementarea de soluții ecologice și eficiente energetic.

Autoritatea publică tutelară se așteaptă ca aceste investiții să contribuie la dezvoltarea durabilă a întreprinderii și să sprijine obiectivele pe termen lung ale orașului.

Planul de investiții urmează să fie fundamentat pe baza unor studii de fezabilitate, care să asigure eficiența economică a acestor investiții, precum și potențialul câștig al acționarilor. Programul anual și multianual de investiții va fi elaborat de conducerea executivă a întreprinderii publice, avizat de către Consiliul de administrație și transmis spre aprobare Autorității Publice Tutelare în același timp cu proiectul anual al Bugetului de venituri și cheltuieli.

7. Așteptările acționarilor cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Comunicarea conducerii administrative și a celei executive cu shareholder-ii și stakeholder-ii întreprinderii publice sunt esențiale pentru asigurarea unei guvernante corporative eficiente și transparente. Aceste așteptări constau preponderent în:

- a) *transparentă și acces la informații* - acționarii așteaptă o comunicare transparentă din partea organelor de administrare și conducere ale întreprinderii publice. Acest lucru presupune furnizarea de informații clare, complete și la timp privind performanța financiară, deciziile strategice, riscurile și oportunitățile, precum și alte aspecte relevante ale activității întreprinderii;
- b) *raportare periodică și detaliată* - acționarii se așteaptă la o raportare periodică și detaliată privind activitățile întreprinderii publice. Aceasta poate include rapoarte financiare trimestriale și anuale, rapoarte de activitate, planuri de

afaceri, bugete și alte documente strategice care să reflecte starea actuală și perspectivele viitoare ale întreprinderii;

- c) *implicare în deciziile strategice* - acționari se așteaptă să fie implicați activ în luarea deciziilor strategice majore ale întreprinderii publice. Aceasta implică consultarea acționarilor în legătură cu planurile de investiții, modificările organizaționale importante, angajamentele financiare semnificative și alte decizii care pot afecta interesul public;
- d) *respectarea cadrului legal și de guvernanță* - acționarii așteaptă ca întreprinderea publică să respecte toate cerințele legale, reglementările aplicabile și bunele practici de guvernanță corporativă. Aceasta include respectarea obligațiilor de raportare, transparența în procesul decizional și respectarea drepturilor acționarilor;
- e) *proactivitate în gestionarea riscurilor* - organele de administrare și conducere trebuie să fie proactive în identificarea și gestionarea riscurilor care pot afecta întreprinderea. Comunicarea eficientă cu acționarii în privința riscurilor și a măsurilor luate pentru a le mitiga este esențială pentru menținerea încrederii și a sprijinului din partea acționarilor.

8. Așteptări privind calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică

Acționarii, în calitatea lor de unități administrativ-teritoriale, așteaptă ca întreprinderea publică să furnizeze servicii de calitate și în deplină siguranță, aspecte esențiale pentru bunăstarea comunității și menținerea încrederii publicului. Calitatea și siguranța serviciilor sunt priorități cheie, asigurând că nevoile cetățenilor sunt satisfăcute conform standardelor legale și de mediu, contribuind la stabilitatea și dezvoltarea orașului. Totodată, siguranța este vitală pentru prevenirea riscurilor și protejarea sănătății și securității populației. Asigurarea unor servicii de calitate și sigure demonstrează angajamentul întreprinderii publice față de responsabilitatea socială și sustenabilitatea pe termen lung.

Așteptările acționarilor cu privire la calitatea și siguranța serviciilor prestate de întreprinderea publică sunt importante, având în vedere responsabilitatea acesteia de a oferi servicii comunității. Aceste așteptări includ:

- a) *respectarea strictă a standardelor de siguranță alimentară* - se așteaptă ca întreprinderea să respecte toate reglementările și standardele naționale și europene în materie de siguranță alimentară, asigurându-se că toate produsele servite sunt pregătite în condiții optime și că nu există riscuri pentru sănătatea consumatorilor;
- b) *monitorizarea continuă a calității produselor* - este esențial ca întreprinderea să implementeze un sistem riguros de control al calității, care să includă verificări

periodice ale produselor și serviciilor oferite. Acest lucru va asigura menținerea unor standarde înalte și va permite corectarea promptă a eventualelor deficiențe.

- c) *implementarea unui program de audit intern pentru calitate și siguranță* - Autoritatea publică tutelară așteaptă ca întreprinderea să implementeze un program de audit intern regulat, care să evalueze conformitatea cu standardele de calitate și siguranță, asigurându-se astfel că acestea sunt menținute la un nivel optim;
- d) *reacția rapidă la feedback-ul clienților* - se așteaptă ca întreprinderea să gestioneze eficient feedback-ul clienților, răspunzând rapid și adecvat la orice plângere sau sugestie. Acest lucru va contribui la îmbunătățirea continuă a serviciilor și la menținerea unui nivel ridicat de satisfacție a clienților;
- e) *pregătirea și formarea continuă a personalului* - autoritatea publică tutelară se așteaptă ca întreprinderea să investească în formarea continuă a personalului, pentru a se asigura că toți angajații sunt bine instruiți în privința normelor de igienă, siguranță și servicii de calitate.

9. Așteptări în domeniul eticii, integrității și guvernantei corporative

Respectarea normelor de etică (a), integritate (b) și guvernanță corporativă (c) este esențială pentru funcționarea eficientă și responsabilă a unei întreprinderi publice.

Aceste cerințe sunt necesare pentru a asigura că întreprinderea publică își îndeplinește misiunea de a servi comunitatea într-un mod care promovează încrederea publică și utilizarea corectă a resurselor. Etica asigură că toate deciziile și acțiunile sunt ghidate de principii morale solide, prevenind abuzurile și protejând interesele cetățenilor. Integritatea este crucială pentru menținerea unui climat de transparență și corectitudine în cadrul organizației, contribuind la prevenirea corupției și a altor practici neetice. În plus, o activitate de guvernanță corporativă solidă garantează că procesele decizionale sunt transparente, responsabile și orientate către obiectivele strategice pe termen lung ale întreprinderii publice.

- a) *Așteptări în ceea ce privește etica: Respectarea codului de etică* - întreprinderea publică adoptă și respectă un cod de etică bine definit, care să ghideze comportamentul și deciziile la toate nivelurile organizației.
- b) *Așteptări în ceea ce privește integritatea*
 - b.1. *Toleranță zero față de corupție* - emiterea unei politici stricte de toleranță zero față de corupție, fraudă și alte practici neetice și implementarea unor mecanisme simple și eficiente de monitorizare;
 - b.2. *Implementarea unor politici clare de conformitate* - întreprinderea publică trebuie să dezvolte și să aplice politici clare de conformitate, care să asigure respectarea legilor și regulamentelor aplicabile.

c) *Așteptări în ceea ce privește guvernanta corporativă*

Transparență în raportare - întreprinderea publică trebuie să ofere rapoarte clare și detaliate despre performanța sa financiară și operațională, precum și despre respectarea normelor de guvernanta corporativă;

10. Așteptări privind cheltuielile de capital și reducerile de cheltuieli

Având în vedere dimensiunea și specificul activităților Eventculinar Vol S.A., care se concentrează pe servicii de restaurant și catering, autoritatea publică tutelară are următoarele așteptări privind cheltuielile de capital:

- a) *investiții în echipamente esențiale* - APT așteaptă ca întreprinderea să aloce cheltuielile de capital pentru achiziționarea și întreținerea echipamentelor esențiale pentru activitatea de restaurant și catering, cum ar fi utilaje de bucătărie moderne, care să îmbunătățească eficiența și calitatea serviciilor oferite;
- b) *menținerea și modernizarea spațiilor de lucru* - APT se așteaptă ca Eventculinar Vol S.A. să investească în întreținerea și modernizarea spațiilor de lucru, inclusiv bucătării și săli de mese, pentru a asigura condiții optime de operare și a atrage clienți printr-un mediu plăcut și igienic;
- c) *dezvoltarea capacității de stocare și distribuție* - APT așteaptă ca întreprinderea să aloce fonduri pentru extinderea și îmbunătățirea capacității de stocare și distribuție a alimentelor, astfel încât să poată răspunde cerințelor crescute ale clienților și să asigure prospețimea produselor oferite;
- d) *eficientizarea costurilor energetice* - APT așteaptă ca întreprinderea să direcționeze o parte din cheltuielile de capital către soluții care să reducă consumul energetic, cum ar fi echipamente eficiente din punct de vedere energetic sau modernizarea sistemelor de iluminat și încălzire.

Cheltuielile de capital vor fi măsurate prin volumul de investiții, iar indicatorii vor fi estimați și cuantificați prin Bugetul de venituri și cheltuieli al companiei.

În ceea ce privește reducerea cheltuielilor generale și alte aspecte financiare ale activității, autoritatea are următoarele așteptări:

Pentru a optimiza performanța financiară și a asigura sustenabilitatea pe termen lung, autoritatea publică tutelară are următoarele așteptări privind măsurile de reducere a costurilor la Eventculinar Vol S.A.:

- a) *optimizarea aprovizionării* - APT așteaptă ca întreprinderea să renegocieze contractele cu furnizorii, să achiziționeze în volume mai mari pentru a obține discounturi și să se concentreze pe furnizorii locali care pot oferi prețuri mai avantajoase și livrări rapide;
- b) *reducerea risipei alimentare* - este așteptat ca Eventculinar Vol S.A. să implementeze măsuri stricte de gestionare a stocurilor și porțiilor pentru a minimiza risipa alimentară;

- c) *eficientizarea consumului de energie* - APT se așteaptă ca întreprinderea să adopte măsuri de economisire a energiei, cum ar fi optimizarea utilizării echipamentelor de bucătărie, utilizarea becurilor cu consum redus și implementarea unor programe de întreținere regulată pentru a preveni pierderile de energie;
- d) *Reducerea costurilor de transport* - APT așteaptă ca întreprinderea publică să optimizeze rutele de livrare și să îmbunătățească logistica pentru serviciile de catering, reducând astfel costurile de combustibil și întreținere a vehiculelor.

În final, vă încurajăm să abordați cu maximă responsabilitate și dedicare toate aspectele menționate în prezenta scrisoare de așteptări. Apreciam angajamentul dumneavoastră față de atingerea obiectivelor strategice stabilite și ne bazăm pe eforturile continue ale echipei de management pentru a asigura performanța durabilă a Eventculinar Vol S.A. Încrederea noastră în capacitatea dumneavoastră de a conduce această întreprindere publică în conformitate cu cele mai înalte standarde de guvernanță este deplină. Vă solicităm să ne informați periodic asupra progresului realizat în implementarea măsurilor prevăzute și să mențineți o comunicare deschisă și transparentă cu autoritatea publică tutelară. Suntem convinși că, prin respectarea acestor așteptări veți contribui în mod semnificativ la îmbunătățirea serviciilor oferite cetățenilor și la dezvoltarea durabilă a comunității.

Așteptăm să vedem rezultate concrete și măsurabile, care să reflecte angajamentul dumneavoastră față de eficiență, transparență și responsabilitate în gestionarea resurselor publice. Considerăm că aceste direcții strategice vor facilita realizarea unei administrații moderne, orientate către cetățeni și nevoile acestora.

Nu în ultimul rând, dorim să reafirmăm sprijinul nostru pentru inițiativele care contribuie la atingerea acestor obiective și la creșterea calității vieții în comunitatea noastră. Suntem disponibili pentru orice clarificări suplimentare sau discuții pe marginea prezentelor așteptări, în vederea asigurării unei implementări optime. Vă mulțumim anticipat pentru profesionalismul și dedicarea de care veți da dovadă în îndeplinirea acestor obiective.
